



TUTORIEL

SYSTEME DE RESERVATION

DU CIS VIA PLUGIN



PLUGIN



Introduction

Vous avez la possibilité de réserver les infrastructures du CIS à Marin via la plateforme « Plugin ». Toutes personnes souhaitant réserver l'une de nos infrastructures doit créer un compte (gratuit) à l'adresse suivante : <http://cismarin.plugin.ch> ou depuis notre site Internet www.cis-marin.ch puis l'onglet Locations.

Avec notre plateforme de réservation, vous avez un visuel des réservations sur 30 jours. Vous pouvez avoir un maximum de 5 réservations enregistrées par sport. Si vous avez atteint votre quota maximum de réservation par sport, vous aurez la possibilité d'effectuer une nouvelle réservation dès qu'une des 5 réservations sera jouée.

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer votre réservation en tout temps mais au plus tard 24 heures avant le début de la partie. Passé ce délai, la réservation vous sera facturée dans son entier. En cas d'empêchement de dernière minute, vous avez la possibilité de mettre à disposition votre réservation à l'un de vos proches ou amis.

Avantages de la réservation en ligne

- Gestion de tes réservations 24h / 24h et 7j / 7j
- 5 réservations enregistrées simultanées par sport et un visuel du calendrier sur 30 jours
- Paiement sécurisé en ligne (Twint, Stripe ou porte-monnaie électronique)
- 2 bornes à l'entrée du centre pour vos futures réservations
- Visuel des réservations sur grand écran à l'entrée du centre

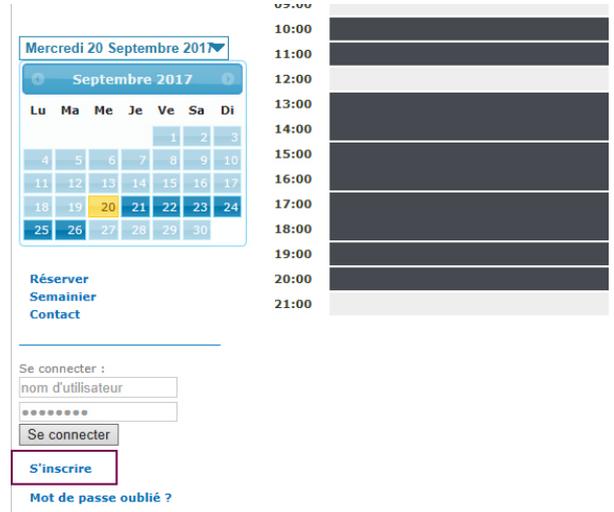
Contraintes de la réservation sur place ou par téléphone

- Majoration de 10% par rapport aux réservations en ligne
- Réservation possible par téléphone uniquement aux heures suivantes : 09h30 à 11h30 et 14h30 à 17h30

Ouverture d'un compte (gratuit)

Afin de pouvoir louer l'une de nos infrastructures sportives, vous devez ouvrir un compte auprès de notre plateforme de réservation Plugin. Vous pouvez directement le faire en ligne à l'adresse suivante : <http://cismarin.plugin.ch> ou depuis notre site Internet www.cis-marin.ch puis l'onglet Locations.

Une fois sur la plateforme de réservation, cliquer sur « **S'inscrire** »



Mercredi 20 Septembre 2017

Septembre 2017

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

Réserver
Semainier
Contact

Se connecter :
nom d'utilisateur
password
Se connecter

S'inscrire
Mot de passe oublié ?

07:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00
19:00
20:00
21:00

Deux possibilités vous seront proposées :

1. Vous avez déjà un compte avec Plugin dans un autre centre de sport ou club de tennis. Vous pouvez donc utiliser les mêmes identifiants.
2. Si vous êtes un nouveau client chez Plugin, vous devez vous inscrire et remplir tous les champs demandés.

Une fois le compte créé, vous recevrez un e-mail vous confirmant l'ouverture de votre compte.

Dès lors, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants mentionnés lors de votre inscription.

1

DÉJÀ MEMBRE DANS UN AUTRE CLUB

Nom d'utilisateur :
 Password :

Oui J'ai lu et j'accepte les conditions générales en m'inscrivant

ABONNEMENT	
Tennis Extérieur - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Ete 2017	Non-membre Adulte
Tennis Bulle - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Ete 2017	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Squash - Ete 2017	Non-membre Adulte
Squash - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Badminton - Ete 2017	Non-membre Adulte
Badminton - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Salle Omni - Ete 2017	Non-membre Adulte
Salle Omni - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte

S'inscrire

OU

2

S'ENREGISTRER

Genre : Homme Femme

Prénoms :

Nom :

Adresse e-mail :

Date de naissance : 01/01/1980

Pays : Suisse

Langue : Français

Adresse 1 :

Adresse 2 :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Nom d'utilisateur :

Password :

Confirmer :

Notification par e-mail : Supprimer une réservation

Recevoir les factures par e-mail : Oui Non

Licence : Oui Non

Je ne suis pas un robot

Oui J'ai lu et j'accepte les conditions générales en m'inscrivant

ABONNEMENT	
Tennis Extérieur - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Ete 2017	Non-membre Adulte
Tennis Bulle - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Ete 2017	Non-membre Adulte
Tennis Extérieur - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Squash - Ete 2017	Non-membre Adulte
Squash - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Badminton - Ete 2017	Non-membre Adulte
Badminton - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte
Salle Omni - Ete 2017	Non-membre Adulte
Salle Omni - Hiver 2017-2018	Non-membre Adulte

S'inscrire **Annuler**

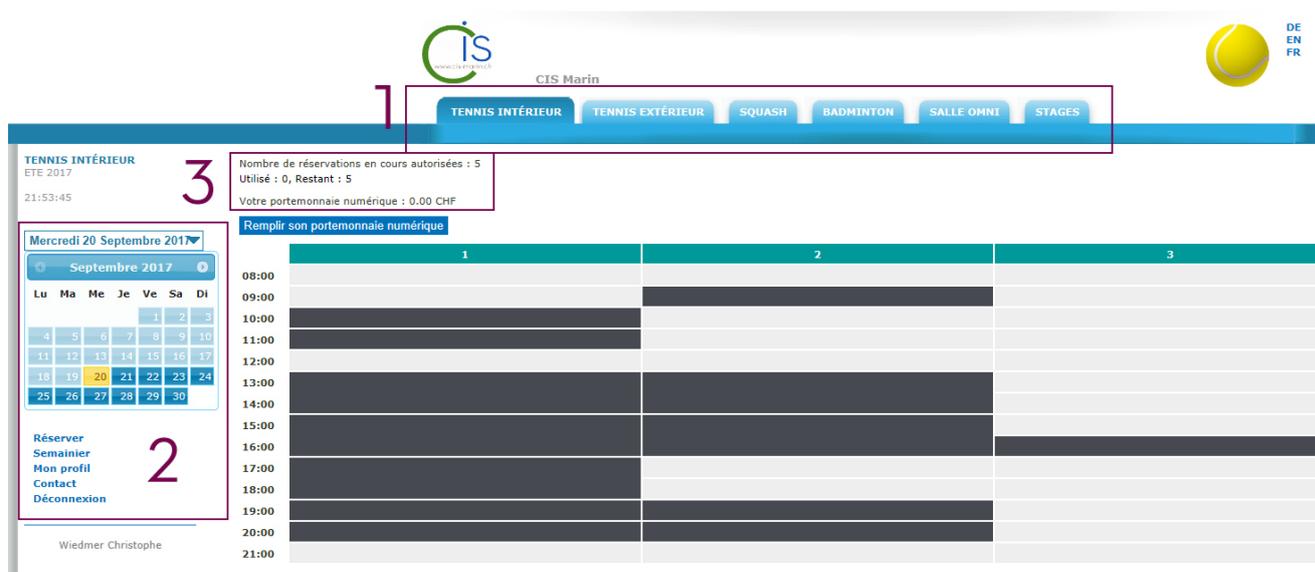
Made / © Reserved by Plugin.ch / 09.2017 / Version 4.0 / Conditions d'utilisation / Mentions légales / Contact / Admin

Interface utilisateur

L'interface utilisateur se présente sous la forme suivante :

1. Le menu horizontal vous permet de naviguer dans les différents sports
2. Le menu vertical vous permet de naviguer dans le calendrier ainsi que d'accéder à votre profil ou encore revenir dans la partie des réservations.
3. La 3^{ème} partie concerne le nombre de réservation en cours enregistrée, le nombre de réservations restantes autorisées ainsi que la valeur de votre portefeuille électronique.

Les parties en gris anthracite sont les heures déjà louées.



The screenshot shows the CIS Marin user interface. At the top, there is a navigation menu with buttons for 'TENNIS INTÉRIEUR', 'TENNIS EXTÉRIEUR', 'SQUASH', 'BADMINTON', 'SALLE OMNI', and 'STAGES'. Below the menu, there is a section for 'TENNIS INTÉRIEUR' with a calendar and a reservation table. The calendar shows the date 'Mercredi 20 Septembre 2017'. The reservation table has three columns labeled '1', '2', and '3', and rows for times from 08:00 to 21:00. The table shows that certain time slots are already booked (greyed out).

Numbered callouts in the image:

- 1: Points to the horizontal navigation menu.
- 2: Points to the vertical menu on the left side of the page.
- 3: Points to the reservation status information box.

Reservation status information:

- Nombre de réservations en cours autorisées : 5
- Utilisé : 0, Restant : 5
- Votre portefeuille numérique : 0.00 CHF
- Remplir son portefeuille numérique

Calendar details:

- September 2017
- Days: Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di
- Current date: Mercredi 20 Septembre 2017

Reservation table (times 08:00 to 21:00):

Time	1	2	3
08:00			
09:00			
10:00			
11:00			
12:00			
13:00			
14:00			
15:00			
16:00			
17:00			
18:00			
19:00			
20:00			
21:00			

Effectuer une réservation

- Choisissez à l'aide du menu horizontal le sport souhaité
- Choisissez à l'aide du menu vertical la date souhaitée
- Choisissez votre terrain et cliquez sur le créneau horaire souhaité
- La boîte de dialogue ci-dessous va s'ouvrir



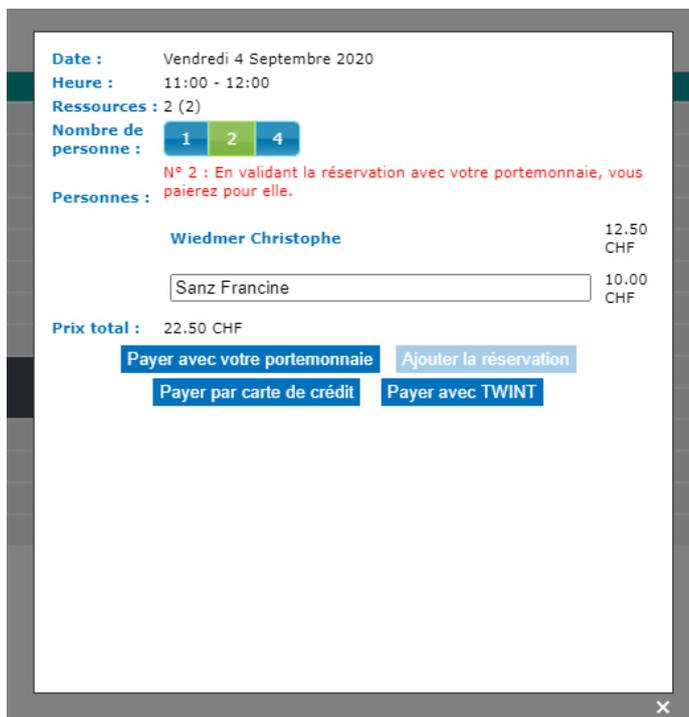
The screenshot shows a reservation dialog box with the following details:

- Date :** Vendredi 4 Septembre 2020
- Heure :** 11:00 - 12:00
- Ressources :** 2 (2)
- Nombre de personne :** 1 (selected), 2, 4
- Personnes :** Wiedmer 25.00, Christophe CHF
- Prix total :** 25.00 CHF

At the bottom, there are four buttons: "Payer avec votre portefeuille", "Ajouter la réservation", "Payer par carte de crédit", and "Payer avec TWINT".

- Sur la partie du haut, vous trouverez un résumé de la réservation sélectionnée
- Vous avez la possibilité, en fonction du sport sélectionné, de choisir le nombre de joueurs : 1, 2 ou 4. **Tous les joueurs doivent être inscrits sur notre système de réservation afin d'effectuer la réservation. Si votre partenaire de jeu n'est pas connu de notre système veuillez sélectionner un seul joueur.**
 - Pour répartir le montant du terrain sur plusieurs porte-monnaie électroniques, vous êtes obligé de mentionner le nom de 2 joueurs ou de 4 joueurs. Ces derniers doivent avoir un porte-monnaie rechargé afin de pouvoir le débiter.
 - En ajoutant 2 ou 4 joueurs, les joueurs recevront automatiquement un mail confirmant la réservation.

- Ensuite, vous pouvez choisir votre mode paiement afin de valider votre réservation.



Date : Vendredi 4 Septembre 2020
Heure : 11:00 - 12:00
Ressources : 2 (2)
Nombre de personne : 1 2 4
Personnes : N° 2 : En validant la réservation avec votre portemonnaie, vous paierez pour elle.
Wiedmer Christophe 12,50 CHF
 10,00 CHF
Prix total : 22.50 CHF
[Payer avec votre portemonnaie](#) [Ajouter la réservation](#)
[Payer par carte de crédit](#) [Payer avec TWINT](#)

- Voici les différentes méthodes de paiement :
 - **Payer avec votre portemonnaie** = Si vous avez de l'argent dans votre porte-monnaie électronique, vous pouvez payer de cette manière
 - **Payer par carte de crédit (Stripe)** = paiement avec une carte de crédit (paiement sécurisé et pas besoin d'ouvrir un compte)
 - **Payer avec Twint** = paiement avec votre compte Twint lié à votre banque
- Une fois la réservation effectuée, vous avez un récapitulatif de vos réservations en cours

Réserver	15:00	
Semainier	16:00	
Mon profil	17:00	
Contact	18:00	
Déconnexion	19:00	
Wiedmer Christophe		
20:00		
21:00		

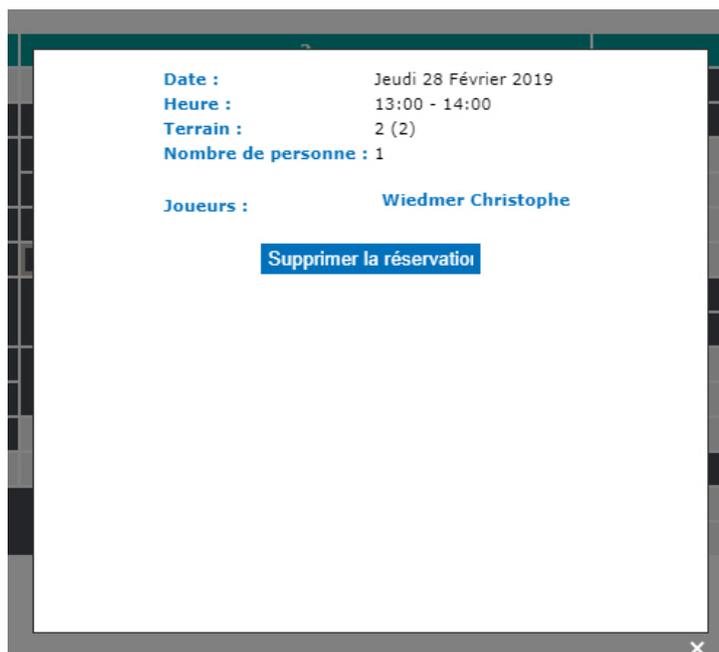
RÉSERVATION EN COURS		
SPORT	DATE	TER.
Tennis Intérieur	2017-09-21 16:00	3

Modifier / supprimer une réservation

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer votre réservation en tout temps mais au plus tard 24 heures avant le début de la partie. Passé ce délai, la réservation vous sera facturée dans son entier. En cas d'empêchement de dernières minutes, vous avez la possibilité de mettre à disposition votre réservation à l'un de vos proches ou amis.

Afin de procéder à une modification ou à une suppression d'une réservation, procédez ainsi :

- Vérifier l'heure et le n° du terrains dans votre récapitulatif des réservations en cours
- Cliquer sur la réservation concernée, la boîte de dialogue ci-dessous va s'ouvrir



- Vous avez la possibilité de modifier le nom du 2^{ème} joueur ou de supprimer votre réservation
- Si vous souhaitez déplacer votre réservation, vous devez la supprimer puis en créer une nouvelle.
- Lorsque vous annulez une réservation et que cette dernière est déjà payée (par Stripe, Twint ou par porte-monnaie électronique), le montant vous sera restitué sur votre porte-monnaie électronique.

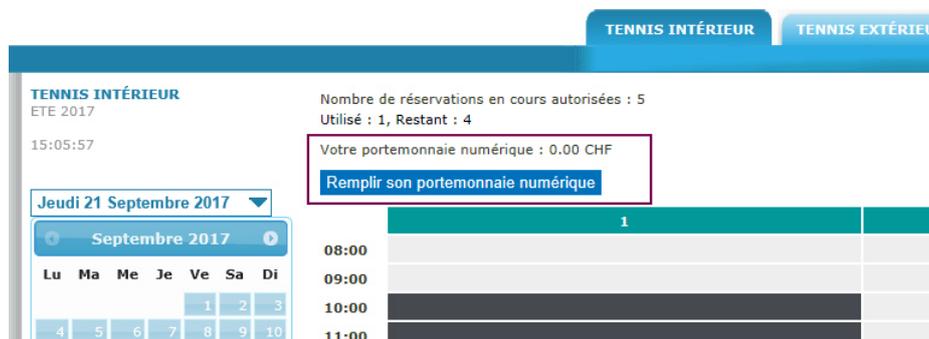
Remplir son porte-monnaie électronique

Vous pouvez charger votre porte-monnaie électronique depuis notre plateforme de réservation Plugin. Sur la page des réservations, vous trouverez un onglet « Remplir son porte-monnaie numérique ». Vous pouvez charger votre porte-monnaie avec les sommes suivantes :

- CHF 100.- + 5% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)
- CHF 200.- + 7.5% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)
- CHF 300.- + 10% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)

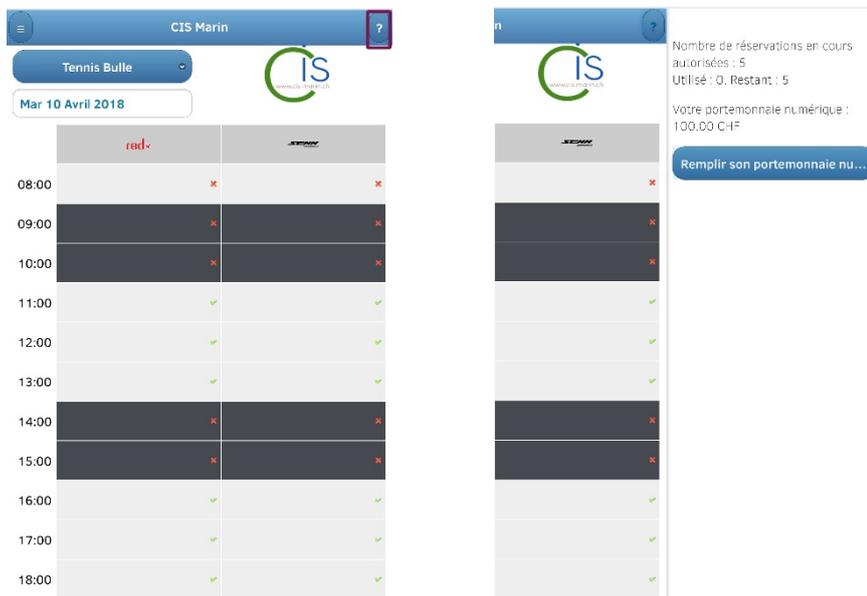
Le paiement peut se faire par carte de crédit via Stripe (paiement sécurisé) ou par Twint.

Version PC



The screenshot shows the PC interface for 'TENNIS INTÉRIEUR'. It includes a calendar for 'Septembre 2017' and a table of reservation slots. A red box highlights the button 'Remplir son porte-monnaie numérique' which is next to the text 'Votre porte-monnaie numérique : 0.00 CHF'.

Version smartphone / tablette



The two screenshots show the mobile interface. The left one shows a calendar for 'Mar 10 Avril 2018' and a table of reservation slots. The right one shows the 'Remplir son porte-monnaie numérique' button highlighted, with the text 'Votre porte-monnaie numérique : 100.00 CHF' visible above it.