

TUTORIEL

SYSTEME DE RESERVATION

DU CIS VIA PLUGIN



PLUGIN

Introduction

Vous avez la possibilité de réserver les infrastructures du CIS à Marin via la plateforme « Plugin ». Toutes personnes souhaitant réserver l'une de nos infrastructures doit créer un compte (gratuit) à l'adresse suivante : <http://cismarin.plugin.ch> ou depuis notre site Internet www.cis-marin.ch puis l'onglet Locations – Réserver en ligne.

Avec notre plateforme de réservation, une fois connecté à votre compte, vous avez un visuel des réservations sur 30 jours. Vous pouvez avoir un maximum de 5 réservations enregistrées par sport. Si vous avez atteint votre quota maximum de réservation par sport, vous aurez la possibilité d'effectuer une nouvelle réservation dès qu'une des 5 réservations sera jouée.

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer votre réservation en tout temps mais au plus tard 48 heures avant le début de la partie. Passé ce délai, la réservation sera à votre charge dans son entier. En cas d'empêchement de dernière minute, vous avez la possibilité de mettre à disposition votre réservation à l'un de vos proches ou amis.

Avantages de la réservation en ligne

- Gestion de tes réservations 24h / 24h et 7j / 7j
- 5 réservations enregistrées simultanées par sport et un visuel du calendrier sur 30 jours
- Paiement sécurisé en ligne (Twint, Stripe ou porte-monnaie électronique)
- 1 borne à l'entrée du centre pour vos futures réservations
- Visuel des réservations sur grand écran à l'entrée du centre

Contraintes de la réservation sur place ou par téléphone

- Majoration de 10% par rapport aux réservations en ligne
- Réservation possible par téléphone uniquement aux heures suivantes :
10h à 14h 7j / 7j

Deux possibilités vous seront proposées :

1. Vous avez déjà un compte avec Plugin dans un autre centre de sport ou club de tennis. Vous pouvez donc utiliser les mêmes identifiants.
2. Si vous êtes un nouveau client chez Plugin, vous devez vous inscrire et remplir tous les champs demandés.

Une fois le compte créé, vous recevrez un e-mail vous confirmant l'ouverture de votre compte.

Dès lors, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants mentionnés lors de votre inscription.

Possibilité 1 :

DÉJÀ UN COMPTE PLUGIN.CH

Nom d'utilisateur

Password

OUI
J'accepte les conditions générales.

CATÉGORIE(S) DE JEUX

Tennis Int. Moquette - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Tennis Int. Résine - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Tennis Ext. Terre - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Padel Int. Halle - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Padel Int. Arena - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Padel Ext. - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Badminton - Annuel	<input type="text" value="Client"/>
Squash - Annuel	<input type="text" value="Client"/>

Possibilité 2 :

S'ENREGISTRER COMME UTILISATEUR

Genre

Prénom

Nom

Adresse email

Date de naissance

Pays de résidence

Langue

Adresse 1 (sélectionner l'adresse dans les choix google)

Adresse 2

Code postal (provient de google au choix de l'adresse 1)

Ville (provient de google au choix de l'adresse 1)

Téléphone

Nom d'utilisateur

Password

Confirmer password

Recevoir des informations du club par email

Notification :

Supprimer une réservation

Nouvelle réservation

Licence Oui Non

OUI

J'ai lu et j'accepte les conditions générales en m'inscrivant

Interface utilisateur

L'interface utilisateur se présente sous la forme suivante :

1. Le menu déroulant vous permet de naviguer dans les différents sports
2. Le menu vertical peut être ouvert. Il vous permet de naviguer dans différents onglets, tels que le calendrier, les réservations ou encore votre profil.
3. Le menu verticale ouvert.
4. Cette section concerne le nombre de réservations en cours enregistrées, le nombre de réservations restantes autorisées, ainsi que le solde de votre porte-monnaie électronique. Un bouton est également prévu pour vous permettre de recharger votre porte-monnaie numérique.

Les parties en gris anthracite représentent les heures déjà louées, tandis que les parties blanches avec une vue indiquent les heures disponibles à la location.

2

1

TENNIS INT. RÉSINE - ANNUEL

21 Nov. 2024
Thursday

15:21:46

Aidez-moi Feedback FR Gwendal

Nombre de réservations en cours autorisées : 6
Utilisé : 0, Restant : 6
Votre porte-monnaie numérique : 0.00 CHF
Créditer son porte-monnaie numérique

4

Les réservations effectuées **hors compte** ne sont ni annulables, ni modifiables, ni remboursables !
Les réservations effectuées **avec un compte** sont annulables, modifiables et remboursables si elles interviennent **au moins 48h avant l'heure de jeu**. Passée ce délai, elles ne sont ni annulables, ni modifiables, ni remboursables sauf décision de la direction du CIS.

Avis de fermeture - Courts de tennis extérieurs
Les courts de tennis extérieurs en terre battue Red+ n° 10, 11, 12 et 13 sont fermés dès le lundi 18.11.2024 pour hivernage et ceci jusqu'à nouvel avis. Belle saison d'hiver à tous !

red+ SENN Automobiles SA

Défi-Plugin

Découvrez le Défi-Plugin ! Une compétition mixte qui vous permet de jouer un maximum de matches dans votre club et celui de vos adversaires. Ouvert à toutes et à tous dès 16 ans. avec ou sans licence.

3

Calendrier

Nov 2024

Lu Ma Me Je Ve Sa Di

1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30

Réserver
Semainier
Mon porte-monnaie
Défi-Plugin
Chercher un club proche de vous ?
Mon profil
Historique des réservations
Nous contacter

Effectuer une réservation

Pour effectuer une réservation, appuyez sur l'une des heures disponibles (cases blanches avec une vue) à la date et pour le sport souhaité, bien entendu. Un onglet sur la droite de l'écran devrait alors s'ouvrir, affichant les informations choisies, telles que le sport, la date et l'heure sélectionnée.

Tennis Int. Moquette ×

jeudi 21 novembre 21:00 - 22:00 (60 min)

 Buschini

 Nombre de personnes 1 2 4

Partenaire favoris : Partenaire non membre ?

Piemontesi Gwendal 0.00 CHF

AJOUTER LA RÉSERVATION

Vous avez la possibilité, en fonction du sport sélectionné, de choisir le nombre de joueurs : 1, 2 ou 4. Veuillez ensuite indiquer le nom de vos partenaires de jeu. Si, toutefois, l'un de vos partenaires n'a pas de compte, vous pouvez le désigner comme invité (si plusieurs invités, merci de spécifier leur numéro : invité 1, invité 2, etc.) ou appuyer sur le bouton « Partenaire non membre » pour remplir le champ automatiquement.

Piemontesi Gwendal	0.00 CHF
<input type="text" value="Piemontesi François"/>	8.00 CHF
<input type="text" value="Invité 1"/>	8.00 CHF
<input type="text" value="Invité 2"/>	8.00 CHF

Prix total :  **24.00 CHF**

Méthodes de paiement

 Piemontesi François CHF

Montant entre : 0.00 - 8.00 CHF

Montant restant à payer : 16.00 CHF

Carte de cré ▼

CHF

AJOUTER CETTE TRANSACTION

AJOUTER LA RÉSERVATION

Dans cet exemple, il y a deux joueurs avec un compte et deux invités. Le joueur effectuant la réservation devra régler le montant restant à payer. Ce montant peut varier si l'un des joueurs présents possède un compte et un porte-monnaie numérique avec suffisamment de fonds pour payer sa part (ici 8 CHF). Cependant, il est possible que les joueurs présents, bien qu'ayant un compte, n'aient pas assez de fonds sur leur porte-monnaie électronique pour payer leur part. Dans ce cas, celle-ci devra être réglée par le joueur effectuant la réservation.

Pour le paiement, il est possible de choisir parmi les modes suivants : Porte carte de crédit (via Stripe), TWINT ou un bon.

Une fois la réservation effectuée, vous, ainsi que les joueurs ayant un compte (mais pas les invités), recevrez un email de confirmation.

Modifier / supprimer une réservation

Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer votre réservation en tout temps mais au plus tard 48 heures avant le début de la partie. Passé ce délai, la réservation vous sera facturée dans son entier. En cas d'empêchement de dernières minutes, vous avez la possibilité de mettre à disposition votre réservation à l'un de vos proches ou amis.

Afin de procéder à une modification ou à une suppression d'une réservation, procédez ainsi :

- Vérifier l'heure et le n° du terrains dans votre récapitulatif des réservations en cours
- Cliquer sur la réservation concernée, la boîte de dialogue ci-dessous va s'ouvrir

Tennis Int. Moquette ×

mercredi 04 décembre 08:00 - 09:00 (60 min)

 | Buschini

 Nombre de personnes 1 2 4

Partenaire favoris : Partenaire non membre ?

Piemontesi Gwendal 0.00 CHF

MODIFIER SUPPRIMER

- Vous pouvez modifier vos partenaires de jeu (appuyer sur «modifier» une fois les modifications faites) ou annuler votre réservation.
- Si vous souhaitez déplacer votre réservation, vous devez la supprimer puis en créer une nouvelle.
- Lorsque vous annulez une réservation et que cette dernière est déjà payée (par Stripe, Twint ou par porte-monnaie électronique), le montant vous sera restitué sur votre porte-monnaie électronique.

Modifier Remplir son porte-monnaie électronique

Vous pouvez charger votre porte-monnaie électronique depuis notre plateforme de réservation Plugin. Sur la page des réservations, vous trouverez un onglet « Remplir son portemonnaie numérique ». Vous pouvez charger votre porte-monnaie avec les sommes suivantes :

- CHF 100.- + 5% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)
- CHF 200.- + 7.5% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)
- CHF 300.- + 10% de bonus (bonus uniquement pour une recharge en ligne)

Le paiement peut se faire par carte de crédit via Stripe (paiement sécurisé) ou par Twint.

Nombre de réservations en cours autorisées : 6
Utilisés : 0. Restant : 6

Votre porte-monnaie numérique : 0.00 CHF

Créditer son porte-monnaie numérique

Les réservations effectuées **hors compte** ne sont ni annulables, ni modifiables, ni remboursables !
Les réservations effectuées **avec un compte** sont annulables, modifiables et remboursables si elles interviennent **au moins 48h avant l'heure de jeu**. Passée ce délai, elles ne sont ni annulables, ni modifiables, ni remboursables sauf décision de la direction du CIS.

Avis de fermeture - Courts de tennis extérieurs
Les courts de tennis extérieurs en terre battue Red+ n° 10, 11, 12 et 13 sont fermés dès le lundi 18.11.2024 pour hivernage et ceci jusqu'à nouvel avis. Belle saison d'hiver à tous !

08:00		
09:00		
10:00		
11:00		
12:00		
13:00		
14:00		
15:00	✓	
16:00		
17:00		
18:00		
19:00		
20:00	✓	✓
21:00	✓	✓
22:00	✓	✓

Défi-Plugin

Découvrez le **Défi-Plugin** ! Une compétition mixte qui vous permet de jouer un maximum de matches dans votre club et celui de vos adversaires. Ouvert à toutes et à tous dès 16 ans, avec ou sans licence.

REMPILIR SON PORTE-MONNAIE NUMÉRIQUE



Quantité

\$ CHF 100.- (100.00 CHF)

PAYER AVEC TWINT

CARTE DE CRÉDIT

Cet onglet apparaîtra alors et vous permettra de choisir le montant de la charge ainsi que le mode de paiement.